

**PROTOCOLTODAY**  
PROTOCOL & SOFT DIPLOMACY CONSULTING



**MASTERCLASS**  
**PROTOCOLO INTERNACIONAL EN**  
**LOS NEGOCIOS**

**CONVIÉRTASE EN UN EJECUTIVO EXITOSO CON LAS HABILIDADES PARA  
NAVEGAR Y OPERAR DE UNA MANERA FLEXIBLE ALREDEDOR DEL MUNDO**

“Somos una empresa de desarrollo de capacidades que  
conecta valores, culturas, organizaciones, individuos y  
sociedades en todo el mundo”

**LOS PASISE BAJOS**

**MARRUECOS**

**ISLA MAURICIO**

**MÉXICO**

ACADEMY  
PROTOCOLO INTERNACIONAL EN LOS NEGOCIOS

**NUESTROS SERVICIOS Y PROPUESTA A VALORAR**

ProtocolToday® está establecida en La Haya, Reino de los Países Bajos. Es una organización experta en protocolo internacional, diplomacia, habilidades interpersonales, etiqueta de negocios, inteligencia cultural internacional. Ofrece programas de capacitación personalizados basados en soluciones en el sector público y privado.

Somos una empresa de desarrollo de capacidades que conecta valores, culturas, organizaciones, individuos y sociedades en todo el mundo.

Tenemos una gran red global de trabajo y una gran experiencia haciendo negocios colaborando con personas de varias partes del mundo. Capacitamos a ejecutivos para usar sus habilidades interpersonales (Soft & Hard Skills) en los sectores sin fines y con fines de lucro, sectores públicos y privados, y sectores gubernamentales de todas partes mundo.

A través de nuestros programas de clases magistrales, les permitimos a los participantes sentirse cómodos y relacionarse de una manera natural con personas de diferentes orígenes y múltiples entornos.

**HABILIDADES DE MENTALIDAD GLOBAL PARA DESARROLLARSE A TRAVEZ DE LAS CULTURAS**

El mundo del trabajo y las empresas está cambiando rápidamente y se esperan muchos más cambios en las próximas décadas. Las empresas locales son cada vez más globales y los ejecutivos locales trabajan con empresas extranjeras, colegas internacionales y personas interesadas como socios comerciales, clientes, agentes, empleados, y otros.

Simultáneamente, las estructuras organizativas son cada vez menos jerárquicas, orientadas al proceso, diversas y están impulsadas por las capacidades para la cooperación y la co-creación.

El impacto de la internacionalización en curso requiere de empresarios, consultores, y otros profesionales para tener una mentalidad global, por ejemplo, las habilidades para interactuar y navegar a través de culturas de una manera natural, eficiente y productiva.

**Los ejecutivos de Mentalidad global cuentan con lo siguiente:**

- Una perspectiva cosmopolita: comprensión de los sistemas globales, cadenas de valor mundial, culturas, valores, sistemas políticos y económicos en otros países;
- Destrezas de atención plena: comprensión de la diversidad, de la comunicación y la construcción de relaciones con personas de diferentes culturas y sus antecedentes.

**CLASES MAGISTRALES Y PARTICIPANTES**

**Participantes:**

- Directores, gerentes, ejecutivos, empresarios y consultores;
- Funcionarios del gobierno nacional y local;
- Ejecutivos de promoción de marketing e inversionistas en la ciudad;
- Personal de organizaciones internacionales, diplomáticos practicantes, funcionarios, individuos interesados en el protocolo internacional, oficiales de protocolo y comunicación y consultores de relaciones públicas;
- Gerentes y ejecutivos hoteleros,
- Gerentes y ejecutivos bancarios;
- Profesionales organizadores de reuniones y eventos especiales;
- Profesionales de relaciones humanas y otros.

**Clases magistrales:**

- Etiqueta empresarial & profesionalismo;
- Protocolo internacional;
- Inteligencia Cultural Internacional;
- Cenar como un diplomático.

ACADEMY  
PROTOCOLO INTERNACIONAL EN LOS NEGOCIOS

**ESTRUCTURA Y DIDÁCTICA ;Aprende hoy y practica hoy!**

Los programas de las clases magistrales de ProtocolToday son programas de un día con una evaluación integrada (personalizada). Se entregara un certificado a nivel EQF 7 (Marco de calificación de la Unión Europea, nivel de maestría) y se basa en las cinco descripciones de Dublín (Criterios de la UE para la Educación Superior).

Los moderadores de ProtocolToday están formados por académicos y profesionales con experiencia internacional con una sólida formación en negocios internacionales, relaciones globales, protocolo diplomático y habilidades diplomáticas (Soft Diplomacy Skills). Ellos son competentes conectando conceptos y protocolos en la práctica diaria (internacional) con directores, gerentes y ejecutivos, de esta manera pueden respaldar esto a través de su amplia red de negocios y referencias internacionales.

La enseñanza / aprendizaje tiene lugar en el Modelo de aprendizaje de acción. Este concepto de aprendizaje requiere la participación activa e interactiva de los participantes. Con una secuencia lógica, se discuten varios temas mediante la integración teórica, casos de estudio y trabajos asignados, lo que permite a los participantes desarrollar y compartir experiencias. Los participantes recibirán un plan de estudios por adelantado para prepararse para el programa. El programa incluye evaluaciones intermedias que le permiten aprender los procesos de forma personalizada.

**PROGRAMA**

*Masterclass – Protocolo Internacional en los Negocios*

En la economía global actual y en las operaciones transfronterizas, existe una necesidad creciente de comprender el protocolo de negocios y diplomático para dar la impresión correcta. El protocolo es saber cómo sentirse cómodo y a gusto, con confianza. Se trata de crear el entorno adecuado para las empresas y generar impacto manteniendo la cortesía en los asuntos internacionales; reuniones con embajadores, funcionarios gubernamentales, organizaciones internacionales, multinacionales, corporaciones y empresas.

**Los temas clave incluyen:**

- Protocolo internacional y diplomacia (Soft Diplomacy Skills);
- Imagen personal y profesional, y la primera impresión;
- Comunicación corporativa y diplomática;
- La etiqueta y protocolo diplomático;
- Habilidades de comunicación profesional;
- Código de vestimenta formal e informal;
- Estrategias para obtener ventaja internacional;
- La importancia del rango y estatus;
- Mujeres en los negocios internacionales;
- Dominar la primera reunión, hacer una entrada efectiva e integrarse con el grupo
- Etiqueta y protocolo para regalar (gift giving)



**ACADEMY**  
PROTOCOLO INTERNACIONAL EN LOS NEGOCIOS

**CUOTA DE PARTICIPACIÓN**

La tarifa de participación por una clase magistral (programa de un día) es de €295 (impuestos no incluidos). La tarifa para las cuatro clases magistrales es de €995 (impuestos no incluidos). El precio incluye material (digital) y almuerzo.

**CERTIFICACIÓN**

Los participantes exitosos recibirán un Certificado de la Academia de ProtocolToday.

**ACERCA DE PROTOCOLTODAY ACADEMY**

ProtocolToday® está establecida en La Haya, Reino de los Países Bajos. Es una organización experta en protocolo internacional, diplomacia, habilidades interpersonales, etiqueta de negocios, inteligencia cultural internacional y ofrece programas de capacitación personalizados basados en soluciones en el sector público y privado.

Todos los programas de capacitación son impartidos por un equipo distinguido de profesionales con experiencia internacional.

ProtocolToday fue fundado por Adriana FLORES, una experta consultora en Protocolo y Diplomacia. Adriana ha trabajado con personas y compañías distinguidas en los Países Bajos y en el extranjero. Tiene una maestría en el Arte del Protocolo, y capacidades diplomáticas y un postgrado en Protocolo y Ceremonial en la Escuela Internacional de Protocolo y Diplomacia en Bélgica.

Ha trabajado para embajadores en los Países Bajos y en el Centro VIP en el aeropuerto de Schiphol en Amsterdam, donde fue responsable de dar la bienvenida a delegaciones nacionales e internacionales, incluyendo familias reales, cuerpo diplomático, celebridades, líderes políticos y religiosos. Adriana habla español, inglés y holandés.

Los programas de ProtocolToday son supervisados por el Profesor Dr. Dewanand MAHADEW, un experto internacional con experiencia en desarrollo comercial en más de 60 países. Es el director general del Consejo Holandés para Negocios Internacionales, Decano de la Academia Internacional de Desarrollo Empresarial y Profesor de Negocios Internacionales y Gestión Estratégica en la Universidad UBIS en Ginebra.