



Protocol & Soft Diplomacy

The Netherlands

Conviértase en un ejecutivo exitoso con las habilidades para desenvolverse fácilmente en todo el mundo.



Masterclass  
Protocolo Internacional en los Negocios & la  
Diplomacia  
(GMS-03)

“Somos una empresa de desarrollo de capacidades que conecta valores, culturas, organizaciones, individuos y sociedades en todo el mundo”

[www.protocoltoday.nl](http://www.protocoltoday.nl)

## Protocolo Internacional en los Negocios

### ¿Por qué ProtocolToday Academy?

ProtocolToday, La Haya, Países Bajos, permite a organizaciones, embajadas, empresas e individuos satisfacer las necesidades y expectativas a nivel nacional e internacional en los sectores público y privado. Nuestros programas de formación permiten que su personal se represente a sí mismo y a la organización con excelencia y distinción.

Todos nuestros programas y servicios están diseñados para compartir información personalizada y "salvar" brechas.

### El valor de nuestros programas

ProtocolToday, es una empresa de desarrollo de capacidades que conecta valores, culturas, organizaciones, individuos y sociedades de todo el mundo. Estamos especializados en etiqueta empresarial, protocolo empresarial y diplomático, inteligencia cultural, y habilidades diplomáticas.

Capacitamos a los ejecutivos para utilizar las habilidades interpersonales en los sectores público y gubernamental con fines de lucro y sin fines de lucro en todo el mundo. A través de nuestro programa de capacitación, les permitimos sentirse cómodos al tratar con personas de diferentes orígenes en todo el mundo.

## Masterclass Protocolo Internacional en los Negocios (GMS-03)

### Habilidades de Mentalidad Global

El mundo del trabajo y las empresas está cambiando rápidamente y se esperan muchos cambios más en las próximas décadas. Las empresas locales son cada vez más globales y los ejecutivos locales trabajan con empresas extranjeras, colegas internacionales y personas interesadas como socios comerciales, clientes, agentes, empleados, y otros. Simultáneamente, las estructuras organizativas son cada vez menos jerárquicas, orientadas al proceso, diversas y están impulsadas por las capacidades para la cooperación y la co-creación.

## Masterclass Protocolo Internacional en los Negocios

### Los líderes de mentalidad global cuentan con:

- **Perspectiva cosmopolita:** tienen comprensión de otras culturas, sistemas políticos, sistemas económicos en otros países y cuentan con conocimiento del cómo funcionan los sistemas globales;
- **Habilidades de atención:** Apasionado por la diversidad y la capacidad para tratar con personas multiculturales y sentirse cómodo construyendo relaciones de negocios y cultivando confianza con personas de diferentes cualidades.
- **Habilidades y conocimiento** de la aplicación de protocolo, persuadir y ser consciente de las sensibilidades cuando se hacen negocios con representantes corporativos, él cenar como un diplomático durante una cena formal o eventos de trabajo, manejar con impacto la comunicación escrita, ser consciente de las diferentes culturas y necesidades.

### Desafíos clave:

- Construir la imagen y percepción correcta sobre su empresa, país y sus cualidades;
- Facilitar el proceso para ciudades hermanadas con ciudades holandesas y otros países del mundo;
- Ser instrumento en la construcción de relaciones comerciales y culturales;
- Organizar eventos que generen impacto;
- Ser el motor con habilidades (primera impresión) que conecta a las partes interesadas de su país con las partes interesadas holandesas e internacionales.

## Programas Masterclass y Participantes

### Programas Masterclass

- GMS-1 Etiqueta Internacional en los Negocios;
- GMS-2 Ética en los Negocios & Profesionalismo;
- GMS-3 Protocolo Internacional en los Negocios;
- GMS-4 Inteligencia Cultural Internacional;
- GMS-5 Habilidades de Escritura Diplomática;
- GMS-6 Regalar & Recibir Regalos en los Negocios & Diplomacia;
- GMS-7 Cenar como un Diplomático.

### Participantes a los se dirige

- **Representantes gubernamentales:** embajadores, diplomáticos, cónsules honorarios y personal de la embajada;
- **Profesionales empresariales:** empresarios, consultores, profesionales de desarrollo empresarial, exportadores;
- **Ejecutivos y profesionales:** funcionarios de gobierno nacional y local, ejecutivos de promoción de inversiones y marketing de la ciudad, personal de organizaciones internacionales;
- **Profesionales** activos en la industria hotelera y turística;
- **Estudiantes de Relaciones Internacionales.**

## Masterclass Inteligencia Cultural Internacional

### Estructura & Didáctica

#### Aprenda Hoy & Practique Hoy!

Los programas de las clases magistrales de ProtocolToday son programas de un día con una evaluación integrada (personalizada). Se entregará un certificado a nivel EQF 7 (Marco de calificación de la Unión Europea, nivel de maestría) y se basa en las cinco descripciones de Dublín (Criterios de la UE para la Educación Superior).

Los moderadores de ProtocolToday están formados por académicos y profesionales con experiencia internacional con una sólida formación en negocios internacionales, relaciones globales, protocolo diplomático y habilidades diplomáticas (Soft Diplomacy Skills). Ellos son competentes conectando conceptos y protocolos en la práctica diaria (internacional) con directores, diplomáticos, gerentes y ejecutivos, de esta manera pueden respaldar esto a través de su amplia red de negocios y referencias internacionales.

#### Enseñanza / Aprendizaje

La enseñanza / aprendizaje tiene lugar en el Modelo de aprendizaje de acción. Este concepto de aprendizaje requiere la participación activa e interactiva de los participantes. Con una secuencia lógica, se discuten varios temas mediante la integración teórica, casos de estudio y trabajos asignados, lo que permite a los participantes desarrollar y compartir experiencias. Los participantes recibirán un plan de estudios por

adelantado para prepararse para el programa. El programa incluye evaluaciones intermedias que le permiten aprender los procesos de forma personalizada.

Los participantes desarrollarán su confianza y profesionalismo en protocolo internacional y habilidades de diplomacia blanda.

#### Evaluación

- Demostrar la comprensión del contenido de las Masterclasses;
- Demostrar las habilidades de facilitación a través de la evaluación final;
- Impartir un programa de formación y redactar un informe de autoevaluación para su revisión, valoración y comentarios;

#### Certificación

Los participantes exitosos recibirán un Certificado de la Academia de ProtocolToday, Países Bajos.

#### Participación

Los programas de participación se ofrecen en línea o en grupo en clase en cualquier ciudad alrededor del mundo.

#### Incluye:

- Programa completo;
- Método de aprendizaje de acción;
- Material de lectura digital;
- Evaluación personalizada;
- Certificado nivel EQF 7 de ProtocolToday

## Contenido del Programa General

**GMS-3****Protocolo Internacional en los Negocios**

En la economía global actual y las operaciones transfronterizas, existe una necesidad creciente de comprender el protocolo de negocios y diplomático para dar la impresión correcta.

El protocolo es saber cómo sentirse cómodo y con confianza. Se trata de crear el entorno adecuado para las empresas y generar impacto manteniendo la cortesía en los asuntos internacionales; reuniones con embajadores, funcionarios gubernamentales, organizaciones internacionales, multinacionales, corporaciones y empresas.

**Temas clave incluyen:**

- Protocolo vs Etiqueta;
- Protocolo moderno vs protocolo clásico como clave para construir una relación;
- Protocolo internacional y diplomacia blanda (Soft Diplomacy);
- Protocolo para crear y estructurar encuentros significativos;
- Tipos de protocolo;
- La procedencia e importancia del rango y estatus;
- La procedencia de los asientos de los invitados en las reuniones de negocios;
- La procedencia de los asientos en la diplomacia y organizaciones internacionales;
- La Procedencia y reglas de las banderas y la aplicaciones en protocolo;
- Banderas en el auto;
- Protocolo de comunicación empresarial con socios de todo el mundo;
- Protocolo empresarial en Japón y China;
- Reuniones bilaterales, la importancia del rango y el estatus;
- Reuniones bilaterales, hacer una entrada efectiva;
- Protocolos de gestión de invitados;
- Saludo y organización de los invitados;
- Seguridad;
- Trato con la prensa;

## Masterclass Protocolo Internacional en los Negocios

### Acerca de Protocoltoday

ProtocolToday® está establecida en La Haya, Reino de los Países Bajos. Es una organización experta en protocolo internacional, diplomacia, habilidades interpersonales, etiqueta de negocios, inteligencia cultural internacional y ofrece programas de capacitación personalizados basados en soluciones en el sector público y privado.

Todos los programas de capacitación son impartidos por un equipo distinguido de profesionales con experiencia internacional.



### Equipo

Mtra. Adriana FLORES  
Directora Ejecutiva

ProtocolToday fue fundado por Adriana FLORES, una experta consultora en Protocolo y Diplomacia. Adriana ha trabajado con personas y compañías distinguidas en los Países Bajos y en el extranjero. Tiene una maestría en el Arte del Protocolo, y Habilidades diplomáticas y un postgrado en Protocolo y Ceremonial, Bélgica. Ha trabajado para embajadores en los Países Bajos y en el Centro VIP en el aeropuerto de Schiphol en Amsterdam, donde fue responsable de dar la bienvenida a delegaciones nacionales e internacionales, incluyendo familias reales, cuerpo diplomático, celebridades, líderes políticos y religiosos.

Dr. Dewanand MAHADEW  
Director DE Programas

Los programas de ProtocolToday son supervisados por el Profesor Dr. Dewanand MAHADEW, un experto internacional con experiencia en desarrollo comercial en más de 60 países. Es el director general del Consejo Holandés para Negocios Internacionales, Decano de la Academia Internacional de Desarrollo Empresarial y Profesor de Negocios Internacionales y Gestión Estratégica en la Universidad UBIS en Ginebra.

### Contact information

E: [contact@protocoltoday.nl](mailto:contact@protocoltoday.nl)

W: +31(0) 6 1168 1465

W: [www.protocoltoday.nl](http://www.protocoltoday.nl)

The Hague, The Netherland