



Protocol & Soft Diplomacy

The Netherlands

El Arte de Gestionar Inteligentemente las Relaciones de Negocios

Modelo Conceptual & Propuesta de Valor

“Somos una empresa de desarrollo de capacidades que conecta valores, culturas, organizaciones, individuos y sociedades en todo el mundo”

www.protocoltoday.nl

Modelo Conceptual y Propuesta de Valor

¿Por qué ProtocolToday Academy?

ProtocolToday, La Haya, Países Bajos, permite a organizaciones, embajadas, empresas e individuos satisfacer las necesidades y expectativas a nivel nacional e internacional en los sectores público y privado. Nuestros programas de formación permiten que su personal se represente a sí mismo y a la organización con excelencia y distinción.

Todos nuestros programas y servicios están diseñados para compartir información personalizada y "salvar" brechas.

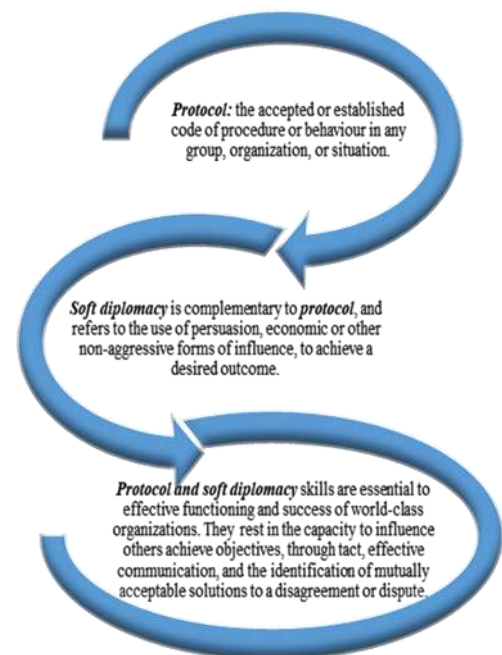
El Protocolo y la Diplomacia Flexible (Soft Diplomacy)

Los avances en la comunicación moderna, como los correos electrónicos y las redes sociales entre otros, han hecho que el protocolo y la diplomacia sean aún más relevantes, ya que estas habilidades son esenciales para crear diferencia y dar un impacto profundo en las personas por las que estamos interesados. Para hacer esta diferencia, es importante capacitar al personal a través de programas personalizados y de esta manera desarrollar y mejorar sus habilidades culturales sensoriales y sus habilidades diplomáticas.

La diplomacia (Soft Skills) se mueve a través de una continuidad, desde una estrategia de coerción hasta una acción sin confrontación. Se basa en la consulta, la mediación, la negociación y el reconocimiento de la importancia de los valores, la cultura y la ética en las relaciones interpersonales.

Por lo tanto, nuestros entrenamientos en protocolo y habilidades de diplomáticas están orientados a ayudar a los profesionales a desarrollar sus habilidades en comunicación intercultural efectiva, interacciones sociales con tacto, observación aguda y relaciones públicas efectivas.

Nuestros programas incluyen concientización sobre la sociología y antropología de personas de diferentes agrupaciones regionales y culturales, para asegurar la comprensión de la empatía, la sensibilidad cultural y la creación de interacciones agradables.



Propuesta de Valor y Servicios

ProtocolToday es una compañía capacitada de desarrollo especializado en conectar valores, cultura, organizaciones, individuos y sociedades a través de la diplomacia y protocolo, basado en la comprensión del uso del poder blando y duro (Soft and Hard Skills) en los sectores públicos y privados de todo el mundo, encargándose de su imagen de una forma natural y profesional.

Ofrecemos asistencia, consultoría y entrenamientos en:

Modelo Conceptual y Propuesta de Valor

- Organización y gestión de eventos que involucren a múltiples naciones;
- Organización y gestión de eventos empresariales, incluidas misiones comerciales, misiones de investigación, conferencias, seminarios y otros.
- Organización y gestión de eventos que involucren a ministros, diplomáticos, líderes políticos y religiosos, funcionarios gubernamentales y otros;
- Organización y gestión de programas de ciudades hermanadas, conectando sus ciudades locales con ciudades holandesas;
- Eventos y proyectos que involucren a múltiples naciones;
- Consulta y asistencia para proporcionar información y orientación para mejorar el rendimiento, la confiabilidad y la imagen de su organización, embajada y consulado de una manera natural y profesional, incluido el trato con la diáspora;
- Atención personalizada a delegaciones diplomáticas y empresariales;
- Diseño y desarrollo de programas de visitas;
- Logística y otros arreglos que incluyen citas, asistencia con la visa, y otros;
- Asistencia en el aeropuerto Schiphol;
- Coordinación de comidas para empresas y comensales;
- Clases magistrales;
- Otros servicios basados a sus necesidades específicas.

Desafíos y Masterclass

DESAFIO CLAVE	PROGRAMAS
<ul style="list-style-type: none"> • Construir la imagen y percepción correcta sobre su nación y sus cualidades; • Facilitar el proceso para ciudades hermanadas con ciudades holandesas; • Ser instrumento en la construcción de relaciones comerciales y culturales; • Organizar eventos que generen impacto y experiencia. • Ser el motor con habilidades (primeras impresiones) que conecta a las partes interesadas de su país con las partes interesadas holandesas 	<ul style="list-style-type: none"> • Capacitación del personal para relacionarse con el gobierno holandés y los sectores empresariales. • Capacitación del personal en la organización de eventos que den impacto y transmitan la imagen correcta. • Capacitaciones y servicios para empresarios y organizaciones de su país para hacer negocios con compañías u organizaciones holandesas, incluido el manejo de fondos y apoyo holandeses.

Modelo Conceptual y Propuesta de Valor

Masterclasses

Etiqueta Internacional de Negocios (GMS-1)

Los temas incluyen Cómo vestirse apropiadamente, estilo personal y su influencia en su comunicación y la presentación de personas en un contexto empresarial;

Ética en los Negocios & Profesionalismo (GMS-2)

Los temas incluyen Manejo de dilemas de la ética, personas difíciles, comunicación efectiva y comunicación con influencia.

Protocolo Internacional en los Negocios (GMS-3)

Los temas incluyen el protocolo de asientos durante las reuniones, la importancia de los rangos y status, impresiones impactantes, etiqueta y protocolo de entrega de regalos.

Inteligencia Cultural Internacional (GMS-4)

Los temas incluyen inteligencia cultural y emocional, comprensión de culturas, diferencias de pensamiento, resolución de problemas y toma de decisiones, estilo de conflicto / negociación.

Habilidades de Escritura Diplomática (GMS-5)

Los temas incluyen el uso del lenguaje diplomático en la gestión de las relaciones internacionales, escribir notas, cartas, memorandos y otros documentos.

Regalar & Recibir Regalos en los Negocios & Diplomacia (GMS-6)

Los temas incluyen ofrecer regalos como la forma mas inteligente para construir relaciones comerciales, el arte de regalar en los negocios, etiqueta y protocolo para regalar.

Cenar como un Diplomático (GMS-7)

Los temas incluyen los deberes del anfitrión, el protocolo de recepción de invitados, el protocolo de la mesa del comedor, la etiqueta durante la comida y el almuerzo, el manejo de los cubiertos.

Estructura & Didactica

Aprenda Hoy & Practique Hoy!

Los programas de las clases magistrales de ProtocolToday son programas de un día con una evaluación integrada (personalizada). Se entregara un certificado a nivel EQF 7 (Marco de calificación de la Unión Europea, nivel de maestría) y se basa en las cinco descripciones de Dublín (Criterios de la UE para la Educación Superior).

Los moderadores de ProtocolToday están formados por académicos y profesionales con experiencia internacional con una sólida formación en negocios internacionales, relaciones globales, protocolo diplomático y habilidades diplomáticas (Soft Diplomacy Skills). Ellos son competentes conectando conceptos y protocolos en la práctica diaria (internacional) con directores, diplomáticos, gerentes y ejecutivos, de esta manera pueden respaldar esto a través de su amplia red de negocios y referencias internacionales.

Modelo Conceptual y Propuesta de Valor

Enseñanza / Aprendizaje

La enseñanza / aprendizaje tiene lugar en el Modelo de aprendizaje de acción. Este concepto de aprendizaje requiere la participación activa e interactiva de los participantes. Con una secuencia lógica, se discuten varios temas mediante la integración teórica, casos de estudio y trabajos asignados, lo que permite a los participantes desarrollar y compartir experiencias. Los participantes recibirán un plan de estudios por adelantado para prepararse para el programa. El programa incluye evaluaciones intermedias que le permiten aprender los procesos de forma personalizada.

Los participantes desarrollarán su confianza y profesionalismo en protocolo internacional y habilidades de diplomacia blanda.

Evaluación

- Demostrar la comprensión del contenido de las Masterclasses;

- Demostrar las habilidades de facilitación a través de la evaluación final;
- Impartir un programa de formación y redactar un informe de autoevaluación para su revisión, valoración y comentarios;

Certificación

Los participantes exitosos recibirán un Certificado de la Academia de ProtocolToday, Países Bajos.

Participación

Los programas de participación se ofrecen en línea o en grupo en clase en cualquier ciudad alrededor del mundo.

Incluye:

- Programa completo;
- Método de aprendizaje de acción;
- Material de lectura digital;
- Evaluación personalizada;
- Certificado nivel EQF 7 de ProtocolToday

Modelo Conceptual y Propuesta de Valor

Acerca de Protocoltoday

ProtocolToday® está establecida en La Haya, Reino de los Países Bajos. Es una organización experta en protocolo internacional, diplomacia, habilidades interpersonales, etiqueta de negocios, inteligencia cultural internacional y ofrece programas de capacitación personalizados basados en soluciones en el sector público y privado.

Todos los programas de capacitación son impartidos por un equipo distinguido de profesionales con experiencia internacional.



Equipo

Mtra. Adriana FLORES
Directora Ejecutiva

ProtocolToday fue fundado por Adriana FLORES, una experta consultora en Protocolo y Diplomacia. Adriana ha trabajado con personas y compañías distinguidas en los Países Bajos y en el extranjero. Tiene una maestría en el Arte del Protocolo, y Habilidades diplomáticas y un postgrado en Protocolo y Ceremonial, Bélgica. Ha trabajado para embajadores en los Países Bajos y en el Centro VIP en el aeropuerto de Schiphol en Amsterdam, donde fue responsable de dar la bienvenida a delegaciones nacionales e internacionales, incluyendo familias reales, cuerpo diplomático, celebridades, líderes políticos y religiosos.

Dr. Dewanand MAHADEW
Director DE Programas

Los programas de ProtocolToday son supervisados por el Profesor Dr. Dewanand MAHADEW, un experto internacional con experiencia en desarrollo comercial en más de 60 países. Es el director general del Consejo Holandés para Negocios Internacionales, Decano de la Academia Internacional de Desarrollo Empresarial y Profesor de Negocios Internacionales y Gestión Estratégica en la Universidad UBIS en Ginebra.

Contact information

E: contact@protocoltoday.nl

W: +31(0) 6 1168 1465

W: www.protocoltoday.nl

The Hague, The Netherland